

Worum geht es in „Lernen aus Fehlern“?

Wir alle wünschen uns eine positive **Fehlerkultur**. Wir erwarten uns Verständnis, wenn uns ein Fehler passiert. Und wir möchten den richtigen Ton treffen, wenn andere einen Fehler machen.

Doch wir wissen kaum, worauf es bei einem **konstruktiven Umgang mit Fehlern** ankommt. Und noch viel weniger wissen wir, wie man eine produktive Fehlerkultur aufbaut.

Hier erweist sich das Buch als **guter Ratgeber**: Viele praktische Methoden und konkrete Tipps zeigen Ihnen, wie Sie schwierige Fehler-Situationen gut meistern. Und eine hohe Fehlerkompetenz erlangen.

Was bringt mir das Buch?

Einen guten Umgang mit Fehlern kann man lernen.

Der TaschenGuide schärft unser **Fehlerbewusstsein**. Er zeigt auf, wie wir **Fehleroffenheit** schaffen. Er stärkt neue und erfolgreiche **Fehlerstrategien**.

Das Buch ist ein praktischer Ratgeber mit vielen anschaulichen Beispielen: Sie, erhalten viele Anregungen und konkrete Tipps, wie Sie Fehler gut erkennen, gut besprechen und gut bewältigen. Und gemeinsam aus Fehlern klug werden.

Wem nützt das Buch?

Wir alle haben mit Fehlern zu tun, eigenen oder fremden. Das Buch spricht uns alle an, ist aber für engagierte **Fach- und Führungskräfte** sowie **Qualitätsmanager** besonders hilfreich. Und auch für Verantwortliche in pädagogischen und sozialen Berufen.

Alle Techniken können beruflich und privat erfolgreich eingesetzt werden.

Daher ist der Ratgeber für alle wichtig, die es richtig machen wollen, wenn mal etwas schief gelaufen ist.

Wer ist die Autorin?

Die Fehlerkultur-Spezialistin Mag. **Elke M. Schüttelkopf** MSc MBA vereint wissenschaftliche und praktische Erfahrung: Neben 25 Jahren Beratungspraxis in internationalen Unternehmen und im öffentlichen Dienst hat sie zwei Forschungsarbeiten über Fehlerkultur verfasst (2008: „Fehler · Lernen · Unternehmen. Wie Sie die Fehlerkultur und Lernreife Ihrer Organisation wahrnehmen und gestalten“).
Näheres unter: www.fehlerkultur.com

